



ביטוח סיעוד

חוברת זו מסבירה את תנאי הזכאות לגמלת סיעוד.
דברי ההסבר הם כלליים, ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק.
הערה: בחוק שעל-פיו משלם הביטוח הלאומי את התשלומים
בביטוח סיעוד, חלים שינויים מעת לעת. לפיכך בבואך לממש את
זכויותיך, נא ברר את זכויותיך במוקד הטלפוני של הביטוח הלאומי
או באתר האינטרנט - פרטים בפרק 12.

תוכן העניינים

3	חוק ביטוח סיעוד	1.
5	מהי גמלת סיעוד?	2.
6	תנאי הזכאות	3.
7	אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד?	4.
8	שיעורי הגמלה	5.
10	אופן הגשת התביעה	6.
11	איך נקבעת הזכאות לגמלת סיעוד?	7.
12	איך מתאימים וקובעים את שירותי הסיעוד?	8.
13	הודעה על הזכאות לגמלה	9.
14	קבלת גמלת סיעוד בכסף למי שמעסיק מטפל צמוד	10.
17	ערעור על החלטות המוסד	11.
19	סניפי המוסד לביטוח לאומי	12.

1. חוק ביטוח סיעוד

המוסד לביטוח לאומי מפעיל בשיתוף עם משרד הרווחה ושירותי בריאות כללית, את חוק ביטוח סיעוד.



על-פי החוק ניתנת **גמלת סיעוד** למבוטחים זכאים - גברים ונשים שהגיעו לגיל פרישה (ראו טבלאות בהמשך) - שגרים בבית, ונזקקים לעזרת אדם אחר בפעולות היום-יום: להתלבש, להתרחץ, לאכול, להלך בבית וכיו"ב, וכן לזקנים הנזקקים להשגחה בבית למען בטיחותם ובטיחות הסובבים אותם.

א. גיל פרישה לגברים

גיל הפרישה	תאריך הלידה	
	עד תאריך	מתאריך
65	6/1939	-
65 ו-4 חודשים	8/1939	7/1939
65 ו-8 חודשים	4/1940	9/1939
66	12/1940	5/1940
66 ו-4 חודשים	8/1941	1/1941
66 ו-8 חודשים	4/1942	9/1941
67	ואילך	5/1942

ב. גיל פרישה לנשים

גיל הפרישה	תאריך הלידה	
	עד תאריך	מתאריך
60	6/1944	-
60 ו־4 חודשים	8/1944	7/1944
60 ו־8 חודשים	4/1945	9/1944
61	12/1945	5/1945
61 ו־4 חודשים	8/1946	1/1946
61 ו־8 חודשים	4/1947	9/1946
62	12/1949	5/1947
62 ו־4 חודשים	8/1950	1/1950
62 ו־8 חודשים	4/1951	9/1950
63	12/1951	5/1951
63 ו־4 חודשים	8/1952	1/1952
63 ו־8 חודשים	4/1953	9/1952
64	ואילך	5/1953

2. מהי גמלת סיעוד?

גמלת סיעוד היא **גמלת שירותים**. לזכאי לגמלת סיעוד יינתנו **שירותי סיעוד** לסייע לו בפעולות היום-יום ובניהול משק הבית, ולהקל על משפחתו את הטיפול בו ואת ההשגחה עליו (ראה גם פרק 4).



גמלת סיעוד בכסף למעסיק מטפל צמוד

המוסד לביטוח לאומי עורך ניסוי בסניפים **נהריה, רמת גן, בני ברק ואשקלון**, שבהם יוכלו מקבלי גמלת סיעוד, המעסיקים מטפל צמוד, לקבל את גמלת הסיעוד בכסף במקום בשירותים, כפי שהיה עד כה. מידע מפורט בפרק 10.

3. תנאי הזכאות



חמישה תנאים קובעים את זכאות המבוטח לגמלת סיעוד, ואלה הם:

1. הוא תושב ישראל שהגיע לגיל פרישה, (ראה טבלה בפרק 1).
2. הוא גר בקהילה ולא במוסד.
מי שנמצא במוסד סיעודי או בבית אבות, מוסדות החייבים ברישוי של משרד הבריאות או משרד הרווחה, לא יהיו זכאים לגמלה.
3. מבחן הכנסות:
יחיד או זוג שהכנסותיהם אינן עולות על הסכומים האלה:

גובה הגמלה	גובה הכנסה*	
גמלה מלאה	עד 7,663 ש"ח	יחיד
גמלה מופחתת בשיעור של 50%	מ-7,664 ש"ח עד 11,495 ש"ח	יחיד
גמלה מלאה	עד 11,495 ש"ח	זוג
גמלה מופחתת בשיעור של 50%	מ-11,496 ש"ח עד 17,243 ש"ח	זוג

4. הוא אינו מקבל קצבה לשירותים (קצבה מיוחדת לנכה עבודה או לנכה כללי) מן המוסד לביטוח לאומי, ואינו מקבל גמלה לטיפול אישי או להשגחה מאוצר המדינה (המקבל גמלה שכזאת יבחר בינה ובין גמלת הסיעוד שעל-פי חוק ביטוח סיעוד).
5. הוא נמצא זקוק במידה רבה לעזרתו של אדם אחר בביצוע פעולות היום-יום (להתלבש, להתרחץ, לאכול, לטפל בהפרשות, להתהלך בבית וכיו"ב) או הוא נמצא זקוק להשגחה בבית למען בטיחותו ובטיחות הסובבים אותו.**

* נכון למאי 2008.
** את מידת תלותו של המבוטח בעזרת הזולת, וכן את מידת ההשגחה שהוא זקוק לה, יקבע המוסד לביטוח לאומי על-פי בדיקה של איש מקצוע, כגון אחות, פיזיותרפיסט ועוד.

4. אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד?



על-פי חוק ביטוח סיעוד יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד שירותים שיש בהם כדי לעזור לו עזרה ישירה בפעולות היום-יום ובניהול משק הבית, ולהקל על משפחתו את הטיפול בו ואת ההשגחה עליו - והכל לפי צורכי המבוטח.

ואלה השירותים שמתוכם ייבחרו השירותים לזכאי לגמלת סיעוד, כל זמן שיש במקום מגוריו השירותים האלה ואפשר לספק לו אותם:

- עזרה של מטפלת בבית המבוטח
- טיפול במרכז-יום לקשישים
- אספקת מוצרי ספיגה חד פעמיים
- משדר מצוקה
- שירותי מכבסה

השירותים יינתנו על-פי החלטה של ועדה מקומית מקצועית לענייני סיעוד (ר' פרק 8).

לא יינתנו שירותים שנועדו לסייע בטיפול הרפואי במבוטח, או שירותים שנועדו לשנות את תנאי מגוריו, או עזרה בקניית ציוד לבית, או עזרים אישיים וכיוצ"ב.

5. שיעורי הגמלה

שיעור הגמלה שהמוסד לביטוח לאומי משלם בעד שירותי הסיעוד נקבע לפי מידת התלות של המבוטח בעזרת הזולת או לפי מידת ההשגחה שהוא זקוק לה.



על-פי החוק נקבעו 3 רמות לשיעורי הגמלה:

רמה א'

מי שנמצא תלוי במידה רבה בעזרת הזולת ברוב פעולות היום-יום, וכן מי שנמצא זקוק להשגחה, זכאי לגמלה בעד שירותי סיעוד בשווי של 9.75 שעות טיפול שבועיות, או בשווי של 5 שעות טיפול שבועיות למי שזכאי לגמלה מופחתת עקב הכנסות (ראה פרק 3 סעיף 3).

למי שבוחר לבקר במרכז יום:

- יום ביקור שווה בערכו לכ- 2 שעות טיפול בבית.
- מספר הימים המרבי לביקור במרכז יום - 4.5 ימים בשבוע (למי שגמלתו מופחתת עקב הכנסות - 2 ימים בשבוע).

רמה ב'

מי שנמצא תלוי במידה רבה מאוד בעזרת הזולת ברוב פעולות היום יום ברוב שעות היממה, זכאי לגמלה בעד שירותי סיעוד בשווי של 16 שעות טיפול שבועיות, או בשווי של 8 שעות טיפול שבועיות למי שזכאי לגמלה מופחתת עקב הכנסות (ראה פרק 3 סעיף 3).

למי שבוחר לבקר במרכז יום:

- יום ביקור שווה בערכו ל- 2.75 שעות טיפול בבית.
- מספר הימים המרבי לביקור במרכז יום - 5.5 ימים בשבוע (למי שגמלתו מופחתת עקב הכנסות - 2 ימים בשבוע).

רמה ג'

מי שנמצא תלוי לחלוטין בעזרת הזולת בכל פעולות היום-יום בכל שעות היממה, וכן מי שנמצא זקוק להשגחה מתמדת, זכאי לגמלה מלאה בעד שירותי סיעוד בשווי של 18 שעות טיפול שבועיות, או בשווי של 9 שעות טיפול שבועיות למי שזכאי לגמלה מופחתת עקב הכנסות (ראה פרק 3 סעיף 3).

למי שבוחר לבקר במרכז יום:

- יום ביקור שווה בערכו ל- 2.75 שעות טיפול בבית.
- מספר הימים המרבי לביקור במרכז יום - 6 ימים בשבוע (למי שגמלתו מופחתת עקב הכנסות - 3 ימים בשבוע).

הזכאי לגמלה, בוחר את השירותים הרצויים לו, אחד או יותר, מתוך סל השירותים הקיים.

האפשרויות שפורטו בפרק זה מתייחסות רק ל-2 סוגי שירותים מתוך סל השירותים: שעות טיפול שבועיות בבית וימי ביקור במרכז יום. השיעורים של השירותים שלא פורטו כאן, יימסרו לכם על-ידי העובד הסוציאלי, שיבקר בביתכם וייעץ לכם בבחירת סל השירותים המתאים לכם.

6. אופן הגשת התביעה

כדי לקבל גמלת סיעוד, יש למלא טופס תביעה לגמלת סיעוד ולמסור אותו בסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים או לשלוח בדואר (טופסי תביעה



אפשר לקבל בכל סניפי המוסד לביטוח לאומי ובאתר האינטרנט www.btl.gov.il. המתקשה במילוי טופס התביעה יוכל לקבל עזרה מפקיד התביעות או מעובדי תחנת הייעוץ לקשיש שבסניף המוסד לביטוח לאומי.

בטופס התביעה יש טופס מידע רפואי שימולא על־ידי הרופא המטפל, ואל הטופס יש לצרף אישורים על הכנסות.

את התביעה לגמלת סיעוד יכול להגיש גם אדם אחר המייצג את המבוטח (כגון בן משפחה, האפוטרופוס, העובד הסוציאלי או האחות).

7. איך נקבעת הזכאות לגמלת סיעוד?

לאחר שתתקבל התביעה לגמלת סיעוד בסניף המוסד לביטוח לאומי, ויימצא שהמבוטח עונה על ארבעת התנאים הראשונים האמורים בפרק 3 "תנאי הזכאות"*, יבקר מעריך (אחות, פיזיותרפיסט ועוד) את המבוטח בביתו.



המעריך יבצע בדיקת הערכה תפקודית, לקביעת מידת התלות של הקשיש בעזרת הזולת, או מידת ההשגחה שהוא זקוק לה.

על-פי תוצאות הבדיקה של המעריך יחליט המוסד לביטוח לאומי אם המבוטח זכאי לגמלת סיעוד, יקבע את שיעור גמלת הסיעוד שהוא זכאי לה ואת תקופת הזכאות. במקרים שההגבלה בתפקוד היא זמנית, תינתן גמלת סיעוד לתקופה זמנית.

לקשישים בני 90 ומעלה תינתן אפשרות להיבדק על-ידי רופא גריאטר או פסיכוגריאטר.

* אם המבוטח אינו עונה על ארבעת התנאים האלה, יודיע המוסד לביטוח לאומי בכתב שתביעתו לגמלת סיעוד נדחתה, והוא יהיה רשאי לערער על ההחלטה הזאת (ר' פרק 12).

8. איך מתאימים וקובעים את שירותי הסיעוד?

ועדה מקומית (עובד סוציאלי, אחות ועובד המוסד לביטוח לאומי) היא שתקבע אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד ומי יתן לו אותם - והכל על-פי שיעור הגמלה שקבע המוסד לביטוח לאומי, ועל-פי חוות-דעתם של העובדים המקצועיים המטפלים במבוטח (העובד הסוציאלי והאחות).



כדי לבדוק מהם שירותי הסיעוד המתאימים למבוטח ולבני משפחתו, ומי יטפל בו, יבקרו בבית המבוטח עובד סוציאלי מטעם שירותי הרווחה במקום או אחות קופת חולים.

את שירותי הסיעוד יספקו חברות וארגונים שהוכרו כנותני שירותים.

9. הודעה על הזכאות לגמלה

המבוטח יקבל הודעה בכתב על זכאותו לגמלת סיעוד. להודעה תצורף חוברת על סל השירותים ורשימה של נותני השירותים באזורו.



בדיקה מחודשת

הזכאות לגמלת סיעוד אינה נקבעת לצמיתות, ומזמן לזמן יבדוק המוסד לביטוח לאומי את מצבו של המבוטח, את זכותו להוסיף ולקבל גמלת סיעוד ואת שיעור הגמלה המגיעה לו. אם החמיר מצבו של המבוטח, רשאים גם הוא ומשפחתו לפנות אל המוסד לביטוח לאומי ולהגיש בקשה לבדיקה מחודשת על-גבי טופס "בקשה לבדיקה מחדש של זכאי עקב טענת החמרה". את הטופס יש להגיש בצירוף אישורים רפואיים, כפי שמפורט בפרק 6. את הטופס ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי- www.btl.gov.il

10. קבלת גמלת סיעוד בכסף במקום שירותים למי שמעסיק מטפל צמוד

המוסד לביטוח לאומי עורך ניסוי בסניפים: נהריה, רמת גן, בני ברק, ואשקלון, שבהם יוכלו מקבלי גמלת סיעוד, המעסיקים מטפל צמוד, לקבל את גמלת הסיעוד בכסף במקום בשירותים, כפי שהיה עד כה.



הניסוי נערך למבוטחים המתגוררים בישובים הבאים: נהריה, עכו, מעלות-תרשיחא, מועצה אזורית מעלה יוסף, מועצה אזורית מטה אשר, רמת יוחנן, כפר-יאסיף, אבו סנאן, ג'דידה-מכר, ג'וליס, חורפיש, יאנוח-ג'ת, ירכא, כסרא-סמיע, כפר ורדים, מזרעה, מעיליא, פסוטה, פקיעין, שלומי, הרדוף, אור יהודה, רמת אפעל, קרית אונו, סביון, רמת-גן, גבעתיים, בני ברק, אשקלון, שדרות, מועצה אזורית חוף אשקלון, ומועצה אזורית שער הנגב.

מי יכול להגיש בקשה לגמלה כספית?

יכול להגיש בקשה מקבל גמלת סיעוד, שמקום מגוריו באחד היישובים הרשומים למעלה, ועונה על התנאים הבאים:

1. הוא זכאי לגמלת סיעוד בשיעור 150% או 168% (או לגמלת סיעוד מופחתת עקב הכנסות בשיעור 75% או 84%).

2. הוא מעסיק מטפל צמוד (עובד ישראלי או עובד זר) העונה על התנאים הבאים:

א. המטפל אינו בן משפחה. כבן משפחה נחשב - הורה, בן/בת זוג, בן/ת, גיס/ה, נכד/ה, אחיין/ית, חתן/כלה, הוריהם וילדיהם ובני זוגם של כל אחד מאלה.

ב. המטפל מועסק על ידי הזקן 6 ימים בשבוע ברוב שעות היממה (12 שעות ויותר). אם לזקן כמה מטפלים - סה"כ שעות הטיפול של כל המטפלים, 12 שעות ויותר, ברוב שעות היממה.

ג. המטפל מועסק בשכר על-פי חוזה כתוב, שבו מפורטים היקף העבודה ותנאי השכר.

אם המטפל הצמוד הוא עובד זר, יש לענות גם על התנאים הבאים:
ד. לזקן יש היתר מטעם משרד התמ"ת להעסיק עובד זר.
ה. בדרכון המטפל מוטבע אישור ממשרד הפנים לעבוד בתחום הסייעודי.

לתשומת לבכם,

לפני אישור הבקשה, תיבדק התאמתו של הזקן לקבלת גמלה בכסף, בהתאם למצבו הבריאותי והמשפחתי.

אפשרויות הבחירה

להלן פירוט אפשרויות הבחירה הקיימות לזקן, בכל אחד מהמסלולים:
גמלה בכסף או גמלת שירותים, בהתאם לשיעור הגמלה שנקבעה לו.

טיפול אישי בבית בגמלת שירותים (התשלום למטפל נע בין 20-26 ש"ח לשעה (על-ידי חברת הסייעוד)	סכום הגמלה בכסף (כשהמטפל מועסק על-ידי הזקן)	שיעור הגמלה שנקבעה לזקן
16 שעות בשבוע	2,234 ש"ח	150%
8 שעות בשבוע	1,117 ש"ח	75%
18 שעות בשבוע	2,501 ש"ח	168%
9 שעות בשבוע	1,251 ש"ח	84%

תשלום הגמלה

- ניתן לקבל את גמלת הסייעוד בכסף כתחליף מלא לשירותי סיעוד, כלומר לא ניתן לקבל חלק מהגמלה בכסף וחלק בשירותים.
- מי שאושרה לו גמלה בכסף, יכול לשוב ולבחור בכל עת (באמצעות הודעה בכתב למחלקת סיעוד), לקבל את גמלת הסייעוד בשירותים באמצעות חברת סיעוד. כלומר לקבל מטפל באמצעות חברה

שמעסיקה את המטפל בשעות הסיעוד, שנקבעו לזקן בביטוח לאומי. בשעות הטיפול הניתנות מעבר למכסת השעות, ייחשב הזקן כמעסיקו של המטפל, לכל דבר ועניין.

3. יש להודיע למוסד לביטוח לאומי על כל שינוי בנתונים שנמסרו בבקשה לקבלת גמלה בכסף, הן לגבי זהות המטפלים והן לגבי היקף ההעסקה.

4. המוסד לביטוח לאומי רשאי להפסיק את תשלום הגמלה בכסף, אם השתנו התנאים בכל הנוגע למצב הזקן, או המטפל, או אם בדיקת עורכי הניסוי מגלה ליקויים בטיפול או חריגה בהתנהלות.

תשלום הגמלה בכסף נעשה במסגרת ניסוי, ומלווה במחקר למשך שנתיים. לאחר שנתיים עשוי הניסוי להיפסק. לפיכך אנו מבקשים מכם לשתף פעולה עם עורכי הניסוי, ולהשיב לשאלות המחקר, כדי שנוכל להמשיך ולשלם את הגמלה בכסף.

הגשת בקשה

בקשה לגמלה כספית ניתן להגיש על-גבי טופס "בקשה לקבלת גמלה בכסף" שניתן לקבל בסניפי הביטוח הלאומי, שבהם נערך הניסוי, וכן להוריד מאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי - www.btl.gov.il במדור טפסים ואישורים.

11. ערעור על החלטת המוסד לביטוח לאומי ועל החלטת הוועדה המקומית



על החלטת המוסד לביטוח לאומי בדבר זכאות לגמלת סיעוד ושיעור הגמלה אפשר לערער בפני בית הדין לעבודה. את הערעור יש למסור לבית הדין בתוך 6 חודשים מיום קבלת ההודעה הכתובה של המוסד לביטוח לאומי על ההחלטה. (גם בן משפחה של המבוטח או האפוטרופוס שלו רשאים למסור את הערעור).

על החלטת הוועדה המקומית המקצועית לענייני הסיעוד בדבר השירותים ונותניהם אפשר לערור לפני ועדה לעררים. את הערר יש למסור לסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים בתוך 60 יום מיום קבלת ההודעה הכתובה על ההחלטה.

בתי הדין האזוריים לעבודה

טלפון	מיקוד	כתובת	עיר
02 - 6546444	95483	רח' בית הדפוס 20	ירושלים
03 - 5128222	66532	רח' שוקן 25	תל אביב
04 - 8698000	33095	רח' פלי"ם 12	חיפה
04 - 6087777	16000	קריית יצחק רבין היכל המשפט	נצרת עילית
08 - 6470444	84102	רח' התקווה 5, היכל המשפט	באר שבע

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, ירושלים:

בית הדין הארצי לעבודה

02-6497777	קרן היסוד 20	ירושלים
------------	--------------	---------

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חנם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי

מחוז	כתובת	טלפון
ירושלים*	רח הסורג 1, בית מצפה	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4	03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א', קריית הממשלה	04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33, (בית נועם)	08-6404526

* הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.

12. סניפי המוסד לביטוח לאומי

פקס	טלפון		
02-6514002	02-6709211	שד' וייצמן 13, ירושלים	המשרד הראשי
08-8686603	08-8686666	רח' הבנים 14	אשדוד
08-6710681	08-6741111	רח' הנשיא 101	אשקלון
08-6238819	*6050	רח' וולפסון 6	באר שבע
03-6152976	03-6152999	רח' אהרונוביץ 12	בני-ברק
04-6328108	04-6328111	רח' הלל יפה 7	חדרה
03-5022422	03-5022555	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת	חולון
04-8134900	04-8544111	שד' פלי"ם 8	חיפה
04-6726618	04-6738111	רח' זכי אל חדיף 1	טבריה
03-5127149	03-5127222	רח' התקומה 30	יפו
02-6755691	02-6755555	רח' שמעון בן שטח 4	ירושלים
09-7401688	09-7479888	דרך השרון 21, מרכז שרונה	כפר סבא
04-9885115	04-9907333	רח' נשיאי ישראל 11	כרמיאל
04-9528103	04-9528111	שד' וייצמן 62	נהריה
04-6027408	04-6027511	רח' המחצבות 3	נצרת
09-8602804	09-8602777	רח' הרצל 68	נתניה
04-6526086	04-6529222	רח' מנחם 1	עפולה
03-9114828	03-9114777	רח' רוטשילד 72	פתח תקוה
04-8411942	04-8467500	אח"י אילת 50, קריית חיים	קרית
03-9426714	03-9426666	רח' ישראל גלילי 7	ראשון לציון
08-9450737	08-9345919	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	רחובות
08-9254157	*6050	רח' דני מס 11	רמלה
03-6751261	03-6751234	רח' החשמונאים 15	רמת גן
03-6250634	03-6250000	רח' יצחק שדה 17	תל אביב

פקס	טלפון		
08-6374602	08-6369555	רח' מדין 12	אילת
02-9918438	02-9906111	רח' הנשיא 8	בית שמש
03-5127080	03-5127090	רח' ז'בוטינסקי 2	בת ים
08-6553777	08-6503444	רח' ז'בוטינסקי 1	דימונה
09-9542139	09-9594444	רח' בן גוריון 22	הרצליה
04-6545223	04-6447222	רח' ניצנים 45	מגדל העמק
04-6785560	04-6738111	ת.ד. 484 מיקוד 14930	מרר
04-6027470	04-6027450	רח' עמל 1	נצרת עלית
02-6755633	02-6755555	רח' אבן בטוטא 5	סניף משנה ירושלים
04-9551690	04-9955555	רח' גבורי סיני 4	עכו
04-6825133	04-6825111	רח' הפלמ"ח 100	צפת
08-6621750	08-6621777	שד' העצמאות 64	קרית גת
08-8582832	08-8612666	רח' רש"י 1	קרית מלאכי
04-6738025	04-6738080	רח' תל חי, (בניין המשביר לצרכן)	קרית שמונה
04-9868791	04-9058222	רח' 2/304	שפרעם
08-6892103	08-6624555	רח' בן יהודה 21	שדרות

נקודות השירות

מכבים - רעות	אום אל פאחם
מעלה אדומים	אופקים
מעלה אפרים	אור יהודה
מעלות - תרשיחה	אור עקיבא
מצפה רמון	אלעד
נתיבות	אריאל
עוספייה - עיר הכרמל	בית אל
עופרה	בית שאן
עילי	ביתר עלית
עמנואל	זכרון יעקב
ערד	חצור הגלילית
פרדס חנה	טירת הכרמל
קצרין	יבנה
קרית ארבע	יהוד
קרית אתא	יקנעם
קרני שומרון	ירוחם
ראש העין	ירכא
רהט	מודיעין עילית

זמני קבלת הקהל בסניפים

נושאים	שעות	ימים
כל ענייני הביטוח הלאומי	8:00 - 12:30	א', ג', ה'
בסניף נצרת בימים ב', ג', ה'		
נפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה	17:00 - 15:00	ב', ד'
בסניף תל-אביב אין קבלת קהל אחר הצהריים		

קבלת קהל בבאר שבע ודימונה

שעות	ימים
14:30 - 8:30	א', ג'
17:00 - 15:00	ב', ד'

מוקד טלפוני *6050 או 1-222-6050

לבירור פרטים על בקשה שהגשת לתשלום קצבה, על דמי ביטוח שעליך לשלם או כל מידע אחר, וכן להזמנת אישורים, טפסים וחוברות הסברה. אפשר גם לשלם חובות באמצעות כרטיס אשראי.

המוקד פועל בימים א-ה בין השעות 8:00 - 15:00

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד: 08-6509911

זמני השירות

בין השעות 6:30 - 3:30 לפנות בוקר	ימים א' - ד'
בין השעות 6:00 - 18:00	יום ה'
בין השעות 6:00 - 14:30	יום ו'

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909
טל' 02-6709070, בימים א-ה בשעות 8:00 - 15:00,
פקס 02-6525038

כתובתנו באינטרנט:

www.btl.gov.il

באתר תמצא מידע על כל הזכויות והחובות ופרטים על הסניפים, וכן תוכל להוריד טפסים, להזמין אישורים וחברות הסברה ולשלם את חובך לביטוח הלאומי.



בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור
סימן החוברת: ח"ה 33 ■ הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית
ירושלים, אייר התשס"ח, מאי 2008